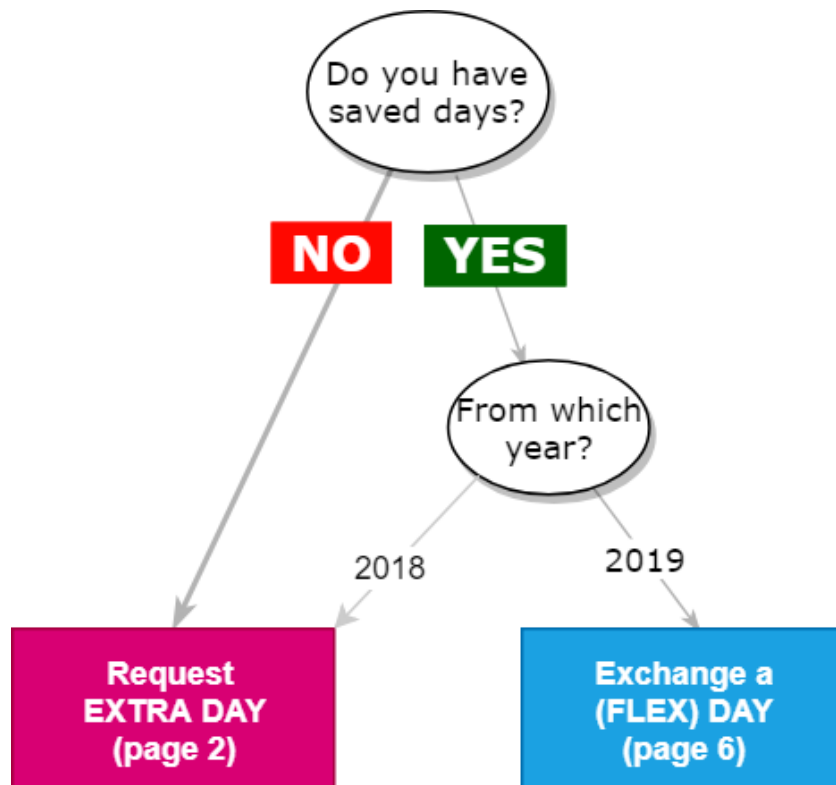


FLEXRUIL MANUAL

REQUESTING AN EXCHANGE DAY

At Kidtopia we guarantee that we have a saved spot for your child at the agreed upon days (see contract). However, if for any reason your child cannot come once, or if you need an extra day, you can request an *exchange day* (dagruil) by following the next steps.



Beware: We can only grant an exchange day if there is sufficient room, caregivers and if this request does not lead to additional costs for Kidtopia. That's why we can't guarantee that we have a spot upon for an extra child and why we can't grant every request we receive.

But of course we will do our best.

Request an Extra day

Just follow 8 easy steps and you're done.

Pick this route if you:

- Want to request an extra day (paid)
- **or** if you still have an unused Spared day from 2018 and you'd like to exchange this (free)

Step 1: Go to www.kidtopia.nl and Login to the Ouderportaal (upper top-right)

Kidtopia
Kinderopvang - BSO

020 - 486 87 32 info@kidtopia.nl **Ouder Login** Personeel login

Waaron Kidtopia Tariieven kinderopvang Vestigingen Vacatures Contact **Aanmeldformulier**

- > **Meer dagen betekent staffel korting!**
Gaat uw kind meer dan 3 dagen naar de opvang. Dan krijgt u extra korting! [Lees meer](#)
- > **5% meerkind korting!**
Geldig bij gelijktijdig opvang van 2 of meer kinderen uit een gezin. [Lees meer](#)
- > **Uniek in flexibele planning.**
Kidtopia biedt u de mogelijkheid om de afwezige dagen onder volgende voorwaarden her te gebruiken. [Lees meer](#)
- > **Dagelijks warme maaltijden.**
We vinden het bij Kidtopia belangrijk dat je kind gezond en verantwoord eet. [Lees meer](#)

Step 2: Click Extra dag aanvragen (request an extra day)

Kidtopia Ouder/verzorger menu
Kinderopvang

Welkom **Celal Karaca** bij Kidtopia

Maak een keuze uit onderstaand menu:

- [Uitloggen](#)
- Extra dag aanvragen**
- [Mijn facturen](#)
- [Mijn gegevens](#)
- [Dag afmelden](#)
- [Mijn documenten](#)
- [Wijzig toegangscode](#)
- [Dag \(flex\)ruilen](#)
- [Foto albums](#)
- [Logboek](#)

Step 3: Click the calendar icon and pick the date of the extra day you'd like

Kidtopia Mijn Extra dag aanvragen

Kinderopvang

[| terug naar menu](#) | [help](#) | [dagen afmelden](#) | [dagen ruilen](#) | [uitloggen](#)

Aangemeld: Celal Karaca

Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:

Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd	toevoegen
<input type="text" value=""/>	kinderdagopvang	Naam Kind	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="toevoegen"/>

Opmerking:

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

Step 4: Fill in the right time

Let us know the times of that extra day.

Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:

Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd	toevoegen
02-01-2019	kinderdagopvang	Naam Kind	07:30 13:00	<input type="button" value="toevoegen"/>

Opmerking:

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

Step 5: Filling in the Opmerkingen field or leaving it empty

Beware: Leaving this field empty = requesting a paid extra day

Do you have a spared extra day (gespaarde inzetdag) from 2018 which you'd like to exchange?

- **YES** → Fill in "instead of date", with the date of the initial day your child didn't come
- **NO** → Leave the OPMERKINGEN field empty. You are requesting a paid extra day.

Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:

Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd	toevoegen
02-01-2019	kinderdagopvang	Naam Kind	07:30 13:00	<input type="button" value="toevoegen"/>

Opmerking:

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

Step 6: Click the TOEVOEGEN (add) button

Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:					
Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd		toevoegen
02-01-2019	kinderdagopvang	Naam Kind	07:30	13:00	
Opmerking: ipv 19-09-2018					

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

Step 7: Click the VERZENDEN (send) button

LET OP: vergeet niet uw aanvragen te verzenden.

Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:					
Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd		toevoegen
02-01-2019	kinderdagopvang	Naam Kind	07:30	13:00	
Opmerking: ipv 19-09-2018					

Step 8: YES, DONE

We have received your request and 7 days prior to the day you requested, we will look if we have an empty spot for an extra child.

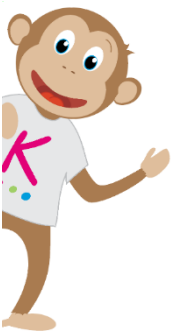
You will receive an email with our final decision.

Unfortunately, it does occur that we have to decline a request more than we'd like to.

Some reasons for a declined request might be:

- The request has not been filled in correctly
- The maximum room limit (according to the Childcare laws) dictates that there is no room for an extra child
- Insufficient amount of caregivers with regard to the total amount of children in the group

We will do our best to grant your request, however, **we urge you** to respect the final decision.



Exchange a (Flex)Day

In 7 easy steps, you'll have requested a Flex exchange

Pick this option if you would like to:

- Exchange a Saved day from 2019 which you would like to use

Step 1: Go to www.kidtopia.nl and Login to the Ouderportaal (upper top-right)

Kidtopia
Kinderopvang - BSO

020 - 486 87 32 info@kidtopia.nl **Ouder Login** Personeel login

Waarom Kidtopia Tarieven kinderopvang Vestigingen Vacatures Contact **Aanmeldformulier**

> **Meer dagen betekent staffel korting!**
Gaat uw kind meer dan 3 dagen naar de opvang. Dan krijgt u extra korting! [Lees meer](#)

> **5% meerkind korting!**
Geldig bij gelijktijdig opvang van 2 of meer kinderen uit een gezin. [Lees meer](#)

> **Uniek in flexibele planning.**
Kidtopia biedt u de mogelijkheid om de afwezige dagen onder volgende voorwaarden her te gebruiken. [Lees meer](#)

> **Dagelijks warme maaltijden.**
We vinden het bij Kidtopia belangrijk dat je kind gezond en verantwoord eet. [Lees meer](#)

Step 2: Click the Dag (flex)ruilen text.

Kidtopia Ouder/verzorger menu
Kinderopvang

Welkom **Celal Karaca** bij Kidtopia

Maak een keuze uit onderstaand menu:

 Uitloggen	 Extra dag aanvragen	 Mijn facturen
 Mijn gegevens	 Dag afmelden	 Mijn documenten
 Wijzig toegangscode	 Dag (flex)ruilen	 Foto albums
	 Logboek	

Step 3: Look at the 'Gespaarde dagen' (Saved days) table and click the day that you would like to exchange.

Kidtopia Mijn Dag (flex)ruilen

Kinderopvang

[terug naar menu](#) | [help](#) | [extra dagen](#) | [dagen afmelden](#) | [uitloggen](#)

Aangemeld: Celal Karaca

Nieuwe dagen ruilen:

Kind	Opvang	Komt niet op dag	Wil graag op dag	toevoegen
<input type="text" value="Naam Kind"/>	<input type="text" value="kinderdagopvang"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="toevoegen"/>
Opmerking: <input type="text"/>				

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

Gespaarde dagen:
U heeft 7 dagen gespaard: [ma 31-12-2018](#) | [di 01-01-2019](#) | [wo 02-01-2019](#) | [wo 02-01-2019](#) | [wo 09-01-2019](#) | [di 15-01-2019](#) | [do 17-01-2019](#)

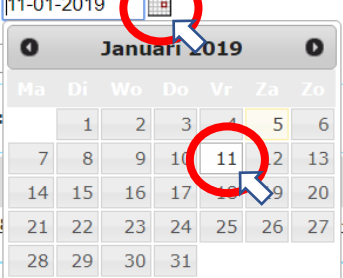
Step 4: Click beneath 'Wil graag op dag' (Would like to come .. day) on the calendar-icon and click the date that you want to request.

Nieuwe dagen ruilen:

Kind	Opvang	Komt niet op dag	Wil graag op dag	toevoegen
<input type="text" value="Naam Kind"/>	<input type="text" value="kinderdagopvang"/>	<input type="text" value="01-01-2019"/>	<input type="text" value="11-01-2019"/>	<input type="button" value="toevoegen"/>
Opmerking: <input type="text"/>				

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

Gespaarde dagen:
U heeft 6 dagen gespaard: [di 01-01-2019](#) | [wo 02-01-2019](#) | [wo 02-01-2019](#) | [di 08-01-2019](#) | [di 09-01-2019](#) | [di 15-01-2019](#)



The calendar shows the days of the week (Ma, Di, Wo, Do, Vr, Za, Zo) and the dates from 1 to 31. The date 11-01-2019 is circled in red, and a mouse cursor is pointing to it.

Step 5: Click the TOEVOEGEN (add) button

Nieuwe dagen ruilen:				
Kind	Opvang	Komt niet op dag	Wil graag op dag	toevoegen
Naam Kind ▼	kinderdagopvang ▼	01-01-2019	11-01-2019	
Opmerking: <input type="text"/>				

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

Step 6: Click the VERZENDEN (Send) button

LET OP: vergeet niet uw aanvragen te verzenden.

Nieuwe dagen ruilen:				
Kind	Opvang	Komt niet op dag	Wil graag op dag	toevoegen

Step 7: YES, KLAAR

We have received your request and 7 days prior to the day you requested, we will look if we have an empty spot for an extra child.

You will receive an email with our final decision.

Unfortunately, it does occur that we have to decline a request more than we'd like to.

Some reasons for a declined request might be:

- The request has not been filled in correctly
- The maximum room limit (according to the Childcare laws) dictates that there is no room for an extra child
- Insufficient amount of caregivers with regard to the total amount of children in the group

We will do our best to grant your request, however, **we urge you** to respect the final decision.



Contact

Do you still have any questions?
Or did you encounter a problem?

We would love to help out.

Beware: All communication about the Flexruil service and the Saved days (ruildagen) *must only be addressed* to the Planning Department.

Call:

You can call the Planning Department at every workday between 10.00 en 12.00 hour at **020 – 486 87 32**

Email:

Or you can email us at planning@kidtopia.nl
We strive to reply within 24 hours on workdays.