

# HANDLEIDING FLEXRUIL DAG AANVRAGEN

Bij Kidtopia garanderen we dat je kind op de afgesproken dagen langs kan komen.  
Kom het een keertje niet uit of heb je een extra dag nodig?

Dan kun je door onderstaande stappen te volgen een extra (ruil)dag aanvragen.



**Let wel:** Een ruildag aanvraag wordt alleen ingewilligd wanneer er plek is en dit niet tot extra kosten leidt voor Kidtopia. We kunnen bij een ruildag dus *niet* garanderen dat er plek voor een extra kind is.

Maar wij gaan uiteraard wel ons best doen.

# Extra dag aanvragen

In 8 simpele stappen ben je er

Deze optie kies je, wanneer je:

- een extra dag wilt aanvragen (betaald)
- **of** als je nog uit 2018 een inzetdag gespaard hebt uit en deze wilt ruilen (gratis)

Stap 1: Ga naar [www.kidtopia.nl](http://www.kidtopia.nl) en Log in op het Ouderportaal (rechtsboven)

**Kidtopia**  
Kinderopvang - BSO

020 - 486 87 32 | info@kidtopia.nl | **Ouder Login** | Personeel login

Waarom Kidtopia | Tarieven kinderopvang | Vestigingen | Vacatures | Contact | **Aanmeldformulier**

- > **Meer dagen betekent staffel korting!**  
Gaat uw kind meer dan 3 dagen naar de opvang. Dan krijgt u extra korting! [Lees meer](#)
- > **5% meerkind korting!**  
Geldig bij gelijktijdig opvang van 2 of meer kinderen uit een gezin. [Lees meer](#)
- > **Uniek in flexibele planning.**  
Kidtopia biedt u de mogelijkheid om de afwezige dagen onder volgende voorwaarden her te gebruiken. [Lees meer](#)
- > **Dagelijks warme maaltijden.**  
We vinden het bij Kidtopia belangrijk dat je kind gezond en verantwoord eet. [Lees meer](#)

Stap 2: Klik op Extra dag aanvragen

**Kidtopia** Ouder/verzorgers menu  
Kinderopvang

Welkom Celal Karaca bij Kidtopia

**Maak een keuze uit onderstaand menu:**

- [Uitloggen](#)
- [Extra dag aanvragen](#)**
- [Mijn facturen](#)
- [Mijn gegevens](#)
- [Dag afmelden](#)
- [Mijn documenten](#)
- [Wijzig toegangscode](#)
- [Dag \(flex\)ruilen](#)
- [Foto albums](#)
- [Logboek](#)

Stap 3: Klik op het kalender-icoon en geef de datum van de extra dag op

## Kidtopia Mijn Extra dag aanvragen

Kinderopvang

[| terug naar menu](#) | [help](#) | [dagen afmelden](#) | [dagen ruilen](#) | [uitloggen](#)

Aangemeld: Celal Karaca

**Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:**

Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd	toevoegen
<input type="text" value=""/>	kinderdagopvang	Naam Kind	<input type="text" value=""/>	<input type="button" value="toevoegen"/>

Opmerking:

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

### Stap 4: Juiste tijd invullen

Geef aan om welke tijden het gaat.

**Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:**

Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd	toevoegen
02-01-2019	kinderdagopvang	Naam Kind	07:30 13:00	<input type="button" value="toevoegen"/>

Opmerking:

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

### Stap 5: Opmerkingen-vak invullen of leeglaten

**Let op:** Niets invullen = een betaald extra dag aanvragen

Heb je een gespaarde inzetdag uit 2018 die je wilt inzetten?

- **JA** → Vul in "ipv datum"
- **NEE** → Laat het OPMERKINGEN-vak leeg. Je vraagt een betaald extra dag aan.

**Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:**

Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd	toevoegen
02-01-2019	kinderdagopvang	Naam Kind	07:30 13:00	<input type="button" value="toevoegen"/>

Opmerking:

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

## Stap 6: Klik op TOEVOEGEN

Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:					
Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd		toevoegen
02-01-2019	kinderdagopvang ▼	Naam Kind ▼	07:30	13:00	
Opmerking: ipv 19-09-2018					

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

## Stap 7: Klik op VERZENDEN

LET OP: vergeet niet uw aanvragen te verzenden.

Nieuwe extra/flexdagen aanvragen:					
Datum DD-MM-JJJJ	Opvang	Kind	Van-Tot tijd		toevoegen
02-01-2019	kinderdagopvang ▼	Naam Kind ▼	07:30	13:00	
Opmerking: ipv 19-09-2018					

## Stap 8: YES,



## KLAAR

We hebben je aanvraag ontvangen en gaan 7 dagen vooraf kijken of er plek vrij is voor één extra kind.

Je ontvangt een e-mail met het definitieve besluit.

Het komt helaas vaker voor dan wij zouden willen dat we een aanvraag moeten afwijzen.

### Redenen voor afwijzing kunnen zijn:

- Aanvraag is niet juist ingediend
- Maximum limiet (wettelijk) van de ruimte is bereikt
- Niet voldoende leidsters voor extra kind erbij

Wij gaan in ieder geval ons best doen, maar **vragen je wel met klem** het eindbesluit te respecteren.



# Dag (flex)ruilen

In 7 simpele stappen een Flexruil aanvragen

Deze optie kies je, wanneer je:

- een inzetdag gespaard hebt uit 2019 en deze wilt inzetten

Stap 1: Ga naar [www.kidtopia.nl](http://www.kidtopia.nl) en Log in op het Ouderportaal (rechtsboven)

Stap 2: Klik op Dag (flex)ruilen

Stap 3: Kijk naar 'Gespaarde dagen' en klik op de dag die je wilt ruilen

## Kidtopia Mijn Dag (flex)ruilen

Kinderopvang

| terug naar menu | help | extra dagen | dagen afmelden | uitloggen |

Aangemeld: Celal Karaca

**Nieuwe dagen ruilen:**

Kind	Opvang	Komt niet op dag	Wil graag op dag	toevoegen
<input type="text" value="Naam Kind"/>	<input type="text" value="kinderdagopvang"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="toevoegen"/>
Opmerking: <input type="text"/>				

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

**Gespaarde dagen:**

U heeft 7 dagen gespaard: [ma 31-12-2018](#) | [di 01-01-2019](#) | [wo 02-01-2019](#) | [wo 02-01-2019](#) | [wo 09-01-2019](#) | [di 15-01-2019](#) | [do 17-01-2019](#)

Stap 4: Klik onder 'Wil graag op dag' op het kalender-icoon en klik op de datum die je wilt aanvragen.

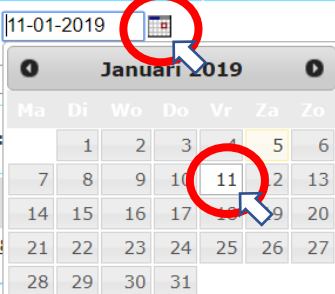
**Nieuwe dagen ruilen:**

Kind	Opvang	Komt niet op dag	Wil graag op dag	toevoegen
<input type="text" value="Naam Kind"/>	<input type="text" value="kinderdagopvang"/>	<input type="text" value="01-01-2019"/>	<input type="text" value="11-01-2019"/>	<input type="button" value="toevoegen"/>
Opmerking: <input type="text"/>				

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30

**Gespaarde dagen:**

U heeft 6 dagen gespaard: [di 01-01-2019](#) | [wo 02-01-2019](#) | [wo 02-01-2019](#) | [di 09-01-2019](#) | [do 10-01-2019](#) | [do 17-01-2019](#)



Stap 5: Klik op TOEVOEGEN

**Nieuwe dagen ruilen:**

Kind	Opvang	Komt niet op dag	Wil graag op dag	toevoegen
<input type="text" value="Naam Kind"/>	<input type="text" value="kinderdagopvang"/>	<input type="text" value="01-01-2019"/>	<input type="text" value="11-01-2019"/>	<input type="button" value="toevoegen"/>
Opmerking: <input type="text"/>				

standaard aanwezig: ma 07:30-18:30, di 07:30-18:30, wo 07:30-13:00, do 07:30-18:30



## Stap 6: Klik op VERZENDEN

LET OP: vergeet niet uw aanvragen te verzenden.

**verzenden**

**Nieuwe dagen ruilen:**

Kind	Opvang	Komt niet op dag	Wil graag op dag	toevoegen
------	--------	------------------	------------------	-----------

## Stap 7: YES, KLAAR



We hebben je aanvraag ontvangen en gaan 7 dagen vooraf kijken of er plek vrij is voor één extra kind.

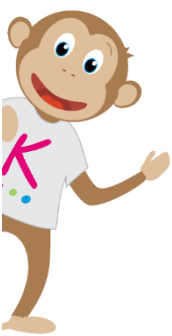
Je ontvangt een e-mail met het definitieve besluit.

Het komt helaas vaker voor dan wij zouden willen dat we een aanvraag moeten afwijzen.

**Redenen voor afwijzing kunnen zijn:**

- Aanvraag is niet juist ingediend
- Maximum limiet (wettelijk) van de ruimte is bereikt
- Niet voldoende leidsters voor extra kind erbij

Wij gaan in ieder geval ons best doen, maar **vragen je wel met klem** het eindbesluit te respecteren.



# Contact

Heb je nog vragen?  
Of kwam je er niet helemaal uit?

We staan je graag bij.

**Let wel:** Alle communicatie over de Flexruil en ruildagen moeten enkel en alleen aan de Planning-afdeling gericht worden.

**Bel:**  
De Planning-afdeling kunt u iedere weekdag bereiken tussen 10.00 en 12.00 uur op **020 – 486 87 32**

**Mail:**  
Hierbuiten zijn wij te bereiken via [planning@kidtopia.nl](mailto:planning@kidtopia.nl)  
Wij streven ernaar op werkdagen binnen 24 uur te reageren.