



Inspectierapport

Kidtopia (BSO)

Marcantilaan 496

1051 MK Amsterdam

Registratienummer: 852825523

Toezi chthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 12-12-2017

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 24-01-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 12 december 2017 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd.

In dit onderzoek is naar aanleiding van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, namelijk op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan het personeel en aan de beroepskracht-kind-ratio. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder ontvangen op 19 december 2017.

Beschouwing

Organisatie

De organisatie Kidtopia V.O.F. bestaat uit drie kinderdagverblijven en een buitenschoolse opvang. Twee kinderdagverblijfclocaties en de buitenschoolse opvang zijn gevestigd in een groot pand in Amsterdam West, waar ook woningen en kantoren zijn gevestigd. Het derde kinderdagverblijf is recentelijk geopend in de Bilderdijkstraat. De V.O.F. heeft twee vennoten. Een van hen is facilitair manager en daarnaast als leidinggevende verantwoordelijk voor de aansturing van de teams. De andere vennoot is verantwoordelijk voor de financiële bedrijfsvoering. Het managementteam bestaat ook nog uit een kwaliteitsmanager, een officemanager en een relatiebeheerder. De leidinggevende wordt ondersteund door een assistent-leidinggevende op het kinderdagverblijf en een assistent-leidinggevende op de buitenschoolse opvang. Tevens zijn er dagelijks huishoudelijk medewerkers en schoonmaakmedewerkers aanwezig.

De twee vennoten hebben naast Kidtopia V.O.F. in 2016 ook Kidtopia B.V. opgericht. Onder deze B.V. valt een kinderdagverblijf in Amsterdam Zuid.

Locatie

De buitenschoolse opvang aan de Marcantilaan 496 heeft twee basisgroepen met in totaal 33 kindplaatsen en er werken vier vaste beroepskrachten. Er is een invalpool en in het vaste team zijn geen openstaande vacatures. Op deze locatie is ook een kinderdagverblijf met twee groepen, een keuken en het kantoor van de houder gevestigd.

Sinds oktober 2016 wordt in één van de twee groepsruimtes van de buitenschoolse opvang tevens een groep van het kinderdagverblijf opgevangen. Gedurende veertig weken per jaar is deze groep dagelijks geopend van 9.00 tot 12.00 uur. In de middagen is de groepsruimte beschikbaar voor de buitenschoolse opvang en tijdens schoolvakanties de gehele dag.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder heeft in dit onderzoek geen overtredingen geconstateerd en adviseert om dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld op basis van observaties gedurende de middag in twee groepen tijdens het vrij spelen en het eten. Tijdens dit inspectiebezoek wordt door de beroepskrachten voldoende uitvoering gegeven aan de pedagogische basisdoelen: het waarborgen van de emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen en de overdracht van normen en waarden. Hieronder volgen enkele voorbeelden.

Op de dag van het inspectiebezoek zijn de scholen gesloten in verband met een lerarenstaking. Alle kinderen zijn de hele dag aanwezig op de buitenschoolse opvang. De kinderen spelen bij binnenkomst van de toezichthouder vrij in een van de twee groepsruimtes. De groepen zijn samengevoegd in verband met de pauzes van de beroepskrachten. In de groepsruimte hangen werkjes die door de kinderen gemaakt zijn, regels die door de kinderen zelf zijn opgesteld en het speelmateriaal ligt op ooghoogte van de kinderen. De beroepskracht loopt rond, speelt mee en begeleidt interacties. De beroepskracht herhaalt de regels en legt uit waarom iets wel of niet mag. Ook wordt de start, het verloop en het einde van een activiteit aangekondigd; 'Over vijf minuten gaan we opruimen'. Op deze wijze worden activiteiten niet abrupt afgebroken en weten de kinderen waar zij aan toe zijn. Wanneer een van de kinderen niets aan het doen is, vraagt de beroepskracht waardoor dat komt. Het kind zegt niet te weten wat het wil doen en er ontstaat een gesprek over het verloop van de dag. De beroepskracht vertelt hoe het dagprogramma er verder uitziet en doet suggesties voor wat het kind kan gaan doen. Vervolgens gaat het kind spelen. De beroepskracht heeft op deze wijze oog voor ieder kind en betreft kinderen bij activiteiten. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten de ontwikkeling van de persoonlijke en sociale competenties stimuleren. De beroepskrachten kennen bijzonderheden van kinderen en gebruiken die kennis in de interacties. Een van de kinderen heeft een andere aanpak nodig dan andere kinderen. De beroepskracht pakt op een rustige wijze beide handen van het kind vast en wacht tot er oogcontact is voordat zij gaat spreken. Het kind maakt contact en wordt zichtbaar rustig van de positieve benadering van de beroepskracht. Wanneer het kind even wegstijgt, wacht de beroepskracht met praten totdat er weer oogcontact is. De beroepskracht geeft een korte duidelijke opdracht en geeft een compliment over hoe het kind heeft gespeeld. Wanneer het kind de opdracht uitvoert krijgt het nogmaals een compliment over dat het goed heeft geluisterd. Uit deze benadering blijkt dat de beroepskrachten de kinderen accepteren zoals zij zijn en ruimte bieden voor verschillende karakters binnen de groep. Er heerst een positieve en ontspannen sfeer. Op deze wijze wordt de emotionele veiligheid gewaarborgd. Omdat de kinderen de gehele dag op de buitenschoolse opvang aanwezig zijn, hebben de beroepskrachten bedacht dat zij koekjes gaan bakken. In de ochtend heeft een van de beroepskrachten met een groepje kinderen boodschappen gedaan en in de middag mogen alle kinderen koekjes bakken. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten flexibel zijn in het aanbieden van activiteiten en de moeite nemen om de dag voor de kinderen zo fijn mogelijk te maken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Observatie in de groep

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De personen die werken bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Deze beoordeling is gebaseerd op het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden. Van een uitzendkracht die in de periode van 5 tot en met 12 december 2017 is ingezet is beoordeeld dat de verklaring omtrent het gedrag voor aanvang van de werkzaamheden aan de houder is overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder is dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder het personeel dat sinds het laatste reguliere inspectiebezoek in dienst is getreden en een uitzendkracht die in de periode van 5 tot en met 12 december 2017 is ingezet.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang heeft twee basisgroepen:

- Windmolen - vier tot twaalf jaar - maximaal veertien kinderen
- Bliksem - vier tot twaalf jaar - maximaal negentien kinderen

De kinderen zijn geplaatst in één basisgroep. Op de woensdag en vrijdag worden de groepen, in verband met het lage kindaanstal, structureel samengevoegd.

Het komt voor dat een kind, ten behoeve van een extra opvangdag of ruildag, in de andere basisgroep opgevangen wordt. Ouders dienen hun verzoek voor een ruil- of extra dag in via het ouderportaal. Zij ontvangen dan een bericht terug of het verzoek akkoord is. Mocht de opvang niet in de eigen basisgroep kunnen plaatsvinden dan krijgen ouders ook hier een bericht over met de vraag of zij daarmee akkoord gaan.

Beroepskracht-kind-ratio

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. In de groep Windmolen worden namelijk acht kinderen opgevangen door één beroepskracht en in de groep Bliksem worden dertien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 5 tot en met 12 december 2017 en de bijbehorende werkroosters van het personeel constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Inspectieonderzoek
- Gesprekken met de beroepskrachten
- Afschriften verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen op 19 december 2017
- Afschriften beroepskwalificaties, ontvangen op 19 december 2017
- Overzicht inzet beroepskrachten tussen 5 tot en met 12 december 2017, ontvangen op 19 december 2017
- Presentielijsten van 5 tot en met 12 december 2017, ontvangen op 19 december 2017

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
- De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
- De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in basisgroepen.
- Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

Beroepskracht-kind-ratio

- A. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
 - 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.
OF
- B. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidtopia
KvK-vestigingsnummer : 000034312374
Website : <http://www.kidtopia.nl>
Aantal kindplaatsen : 33
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kidtopia V.O.F.
Adres houder : Marcantilaan 499
Postcode en plaats : 1051 MJ Amsterdam
KvK-nummer : 34310634
Website : www.kidtopia.nl

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : mw. E. Toornstra

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 12-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 16-01-2018
Zienswijze houder : 23-01-2018
Vaststellen inspectierapport : 24-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 26-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-01-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.