

 **Gemeente
Amsterdam**



Organisatieonderzoek kwaliteit voorschoolse
educatie

Kidtopia V.O.F.
17 februari 2017

Organisatie- & inspectiegegevens

Gegevens houder

Naam houder; Kidtopia VOF

Adres houder: Marcantilaan 499

Postcode en plaats: 1051MJ AMSTERDAM

KvK-nummer 34310634

Locaties met voorschoolse educatie:

1.Kidtopia Marcantilaan 496

2.Kidtopia Marcantilaan 499

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD: GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang

Postadres: Postbus 2200

Postcode en plaats: 1000 CE AMSTERDAM

Telefoonnummer: 020 555 55 75

Onderzoek uitgevoerd door: Drs S. Smit

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam: Gemeente Amsterdam

Postadres: Amstel 1

Postcode en plaats: 1011 PN AMSTERDAM

Datum inspectiebezoek: 17 februari 2017

Vaststellen inspectierapport: 18 oktober 2017

Onderzoeksopzet

Onderzoeksopzet

Op 17 februari 2017 heeft er een onderzoek plaatsgevonden naar het organisatieprofiel VVE (Voor- en vroegschoolse educatie) bij Kidtopia V.O.F.

Het betreft een aangekondigd bezoek waarbij de wijze waarop de organisatie vormgeeft aan het organisatieprofiel VVE zoals opgesteld in het 'Profiel Jonge kindvoorziening' in kaart wordt gebracht.

De toezichthouder heeft gesproken met de kwaliteitsmanager en de VVE-coördinator.

Het organisatieonderzoek VVE bestaat uit twee delen. In het eerste deel vindt er een gesprek met de organisatie (de aanbieder) plaats. De toezichthouder stelt hierover een ontwerprapport op waarin nog geen eindoordelen worden gegeven.

Het tweede deel van het organisatieonderzoek vormt het definitief toekennen van het oordeel over in hoeverre de aanbieder de verschillende VVE-doelen heeft behaald. Dit oordeel wordt gevormd op basis van de uitkomsten van de verdiepende locatieonderzoeken VVE. Het onderzoek naar de basiskwaliteit VVE (die bij alle locaties in de reguliere jaarlijkse inspecties op de Wet kinderopvang wordt beoordeeld) heeft nog niet plaatsgevonden.

Op 22 augustus 2017 heeft de toezichthouder op basis van eerdere inspectiebezoeken bij een van de locaties het organisatierapport afgerond.

Beschouwing

De organisatie Kidtopia V.O.F. bestaat momenteel uit drie kinderdagverblijven en een buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang en twee kinderdagverblijven zijn gevestigd in een groot pand in Amsterdam West. Het derde kinderdagverblijf is gevestigd op de Bilderdijkstraat. De V.O.F. heeft twee vennoten en zij zijn tevens de managers van de organisatie. Een van hen is facilitair manager en is daarnaast als leidinggevende verantwoordelijk voor de aansturing van de teams. De andere vennoot is verantwoordelijk voor de financiële bedrijfsvoering. Het managementteam bestaat verder uit een kwaliteitsmanager, een officemanager en een relatiebeheerder. De leidinggevende wordt ondersteund door assistent-leidinggevendenden. Tevens zijn er huishoudelijke medewerkers en schoonmaakmedewerkers in dienst.

De twee vennoten hebben naast Kidtopia V.O.F. in 2016 ook Kidtopia B.V. opgericht. Onder deze B.V. valt alleen een kinderdagverblijf in Amsterdam Zuid.

Kidtopia V.O.F. is in 2012 gestart met het aanbieden van voorschoolse educatie (VVE). De twee locaties in Amsterdam West zijn VVE-geregistreerd en zij werken met VVE-programma met Uk en Puk. Een van de beroepskrachten is tevens VVE-coördinator. De kwaliteitsmanager en de VVE-coördinator zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van de voorschoolse educatie. De kwaliteitsmanager zet de grote lijnen uit en de VVE-coördinator bereidt onder andere de thema's voor. Zij selecteert onder andere de VVE-activiteiten en zorg voor het juiste materiaal. Per groep is er 10 uur gereserveerd voor het uitvoeren van taken met betrekking tot de voorschoolse educatie.

Speerpunten voor 2017 betreffen het werken aan een optimale speelleeromgeving en meer aandacht besteden aan het opbrengsgericht werken.

Op het moment van het organisatieonderzoek hebben drie locaties een groen risicoprofiel en voor één locatie is nog geen risicoprofiel opgesteld. Uit de eerdere inspectierapporten blijkt dat het pedagogisch handelen van de beroepskrachten in de regel sterk is en dat er voldoende uitvoering wordt gegeven aan de voorschoolse educatie.

Conclusie

Uit het locatieonderzoek VVE blijkt dat het organisatiebeleid omtrent de VVE in voldoende mate wordt uitgevoerd en dat de doelstellingen zoals opgesteld door de gemeente Amsterdam behaald worden.

Domein 1: Pedagogisch-didactisch klimaat

Koppeling beleidsplan: "Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse Peuters"

Doel 1 "Alle (VVE) peutervoorzieningen zijn kwalitatief goed"

Speerpunt 2 & 3: *Alle (VVE) peutervoorzieningen voldoen aan de basiskwaliteit en bieden een passend aanbod voor ieder kind & Minder sturing op educatief programma en meer aandacht voor resultaat.*

Doel 1.1: (programma-aanbod)

De organisatie draagt er zorg voor dat op de voorschool een gedifferentieerd beredeneerd aanbod wordt geboden aan de kinderen. Dit gebeurt met behulp van een educatief (VVE)-programma. Het bieden van voorschoolse educatie dient in lijn te zijn met het pedagogisch beleid van de organisatie.

Kidtopia werkt met het VVE-programma Uk en Puk. Dit programma sluit aan op de visie van Kidtopia; kinderen kunnen zich spelenderwijs en in hun eigen tempo ontwikkelen, zonder getoetst te worden. De thema's zijn bovendien gericht op de belevingswereld van kinderen. De kwaliteitsmanager en de VVE-coördinator bereiden momenteel een eigen thema (dat niet bij Uk en Puk hoort) voor dat zij aan de kinderen willen aanbieden. Zij geven dit thema vorm aan de hand van dezelfde structuur die voor de overige thema's van Uk en Puk wordt gebruikt.

Doel 1.2: (kindvolgsysteem)

De organisatie is dusdanig ingericht dat op de voorschool de ontwikkeling van de kinderen wordt gevolgd. Op basis van dit kindvolgsysteem wordt kinderen een passend aanbod aangeboden.

Er wordt gewerkt met kindvolgsysteem 'Zo doe ik, zo beweeg ik, zo praat ik'. Met dit kindvolgsysteem worden de kinderen gevolgd op de spraak/taal, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling. Het kindvolgsysteem wordt ieder half jaar ingevuld voor alle kinderen. Een aandachtspunt is dat de ontwikkeling van de ontluikende rekenvaardigheid van de kinderen voldoende gevolgd wordt.

De beroepskrachten, de VVE-coördinator en de kwaliteitsmanager hebben de KIJK!-cursus gevolgd. Deze cursus sloot echter niet aan op de wensen van de organisatie en is niet erg zinvol gebleken. De beroepskrachten zijn daardoor momenteel nog onvoldoende toegerust om met KIJK! te starten. De kwaliteitsmanager overweegt om de beroepskrachten nogmaals een (aangepaste) KIJK!-cursus te laten volgen.

De VVE-coördinator en de kwaliteitsmanager gebruiken de KIJK! wel bij zorgkinderen. Ook het groepsplan van KIJK! wordt gebruikt.

Doel 1.3: (opbrengstgericht werken en passend aanbod)

De organisatie draagt er zorg voor dat op de voorschool aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt wordt aan de brede ontwikkeling van het jonge kind.

Het ontwikkelingsgericht werken behelst in ieder geval de vier ontwikkelingsdomeinen zoals

beschreven door SLO (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).

Iedere zes weken wordt er een groepsplan opgesteld aan de hand van observaties en de vier ontwikkelingsdomeinen. Voor de kinderen met een hoger of lager niveau worden aangepaste doelen opgesteld. Er worden werkboekjes samengesteld met activiteiten en bijbehorend materiaal. Iedere week wordt er een weekplanning gemaakt met doelen en activiteiten. Het basisaanbod vindt in de ochtend plaats en in de middag verdiepende activiteiten in de kleine kring of individueel. Per dag wordt beslist welke kinderen dit zijn. Er wordt in een overzicht bijgehouden welke kinderen de activiteiten al hebben uitgevoerd.

De kinderen per niveaugroep zijn niet op papier vastgelegd maar wel bekend bij de beroepskrachten. Dit betreft een aandachtspunt.

Doel 1.4: (passend aanbod en zorgstructuur)

De organisatie dient dusdanig ingericht te zijn dat op de voorschool de specifieke en extra (zorg)behoefte van de kinderen in beeld zijn gebracht en er zorg gedragen wordt voor passende begeleiding. Er is een zorgstructuur binnen de organisatie waarbij het aannemelijk is dat op de voorscholen de juiste zorg wordt geboden. Hierbij wordt aangesloten bij Ouder- en Kindteams en andere buurtvoorzieningen.

Kidtopia heeft steeds meer ervaring met de omgang met zorgkinderen en ze weten goed bij wie ze terecht kunnen met vragen en zorgen. Bij opvallend gedrag van kinderen wordt er gebruikgemaakt van een zogeheten routekaart. Na het signaleren en observeren worden gesprekken met ouders gevoerd. Ook vragen zij Alert4You en het Kabouterhuis om te komen observeren en adviseren. Samen worden er vervolgstappen vastgelegd in een concreet handelingsplan. Het handelingsplan wordt met ouders geëvalueerd en zonodig bijgesteld. De VVE-coördinator ondersteunt de beroepskrachten in dit proces en de kwaliteitsmanager is eindverantwoordelijk in dit proces.

Tot nu toe is het contact met de OKA nog niet heel soepel verlopen. Het is moeilijk gebleken om goed contact te leggen. Ook de verwijzingen vanuit de OKA naar de ouder-kindconsulent zijn tot nu toe niet heel zinvol gebleken.

Gebruikte bronnen

Gesprek met de kwaliteitsmanager en VVE-coördinator

Oordeel

Uit het locatieonderzoek blijkt dat het organisatiebeleid met betrekking tot het pedagogisch-didactisch klimaat wordt uitgevoerd. De door Amsterdam gestelde doelen voor dit domein worden voldoende gerealiseerd.

Domein 2 Personeel

Koppeling beleidsplan: "Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse Peuters"

Doel 1 "Alle (VVE)-peutervoorzieningen zijn kwalitatief goed"

Speerpunt 1: Verdere professionalisering van de pedagogisch medewerkers

Doel 2.1: (basiskwaliteit beroepskrachten)

De organisatie voert een dusdanig personeelsbeleid dat dit leidt tot een stabiele personele bezetting van de groepen met minimaal startbekwame medewerkers. De organisatie heeft een duidelijk beleid met betrekking tot de scholing en inzet van startbekwame invalkrachten op de voorschool.

Kidtopia heeft vaste teams met weinig verloop. De kwaliteitsmanager is tevreden over het niveau van de beroepskrachten. Tot nu toe is het beleid dat alle beroepskrachten over minimaal een kop- of programmacertificaat dienen te beschikken, waardoor de beroepskrachten over voldoende programma- en instrumentenkennis beschikken. In de invalpool zitten drie beroepskrachten met een VVE-certificaat. De beroepskrachten voor de VVE-groepen worden geselecteerd op basis van ervaring, motivatie, betrokkenheid en vaardigheden. Op dit moment volgen zeven beroepskrachten de training voor het behalen van een Uk-en-Puk-certificaat. Deze training wordt intern verzorgd.

Doel 2.2: (basiskwaliteit groep):

Het groeps- en organisatieprofiel wordt gebruikt als leidraad om de kwaliteit op de VVE-peutervoorziening in beeld te brengen. Dit betekent dat de organisatie een beleid voert waaruit blijkt hoe zij er zorg voor dragen dat er voldoende programma- en instrumentenkennis is op de voorscholen.

Alle vaste VVE-beroepskrachten beschikken over een VVE-certificaat. Er is een Puk-trainer langs geweest die met de beroepskrachten aandacht heeft besteed aan een rijke speelleeromgeving. De speelleeromgeving is een speerpunt voor 2017 binnen Kidtopia. De kwaliteitsmanager stuurt regelmatig interessante literatuur door naar beroepskrachten met betrekking tot VVE-onderwerpen.

Doel 2.3: (bij- en nascholing)

De organisatie gebruikt het groeps- en organisatieprofiel als leidraad om de nascholingsbehoefte op de VVE-peutervoorziening in beeld te brengen. De organisatie heeft voor de medewerkers een scholingsbeleid opgesteld waaruit blijkt hoe de pedagogisch-didactische vaardigheden van de beroepskrachten onderhouden en/of versterkt worden (permanente educatie).

De beroepskracht en de kwaliteitsmanager gaan aan de hand van het instrument 'Observatie en Coaching' gezamenlijk na waar in de praktijk extra aandacht voor nodig is. Wel is het van belang dat de beroepskrachten zelf aan de slag gaan bij problemen en aandachtspunten, zij moeten zelf 'eigenaar' worden van hun groep. De kwaliteitsmanager kijkt mee op de groep en werkt mee om het voorbeeld te geven. Er vindt regelmatig 'coaching on the job' plaats door de kwaliteitsmanager. Indien nodig wordt er video-interactiebegeleiding aangeboden aan beroepskrachten.

Een deel van de beroepskrachten heeft in 2016 de TINK-training gevolgd. Het andere deel van de beroepskrachten gaat in 2017 de Tink-training volgen of de training 'Oog op interactie'. De kwaliteitsmanager wil nog nagaan welke training beter aansluit op de organisatie en het team.

Alle beroepskrachten zijn naar de Taal- en rekenconferentie geweest en hebben de training 'Opvallend gedrag' van het Kabouterhuis gevolgd. Deze training is als heel zinvol ervaren. De VVE-coördinator, de kwaliteitsmanager en een beroepskracht hebben bovendien een vierdaagse training met betrekking tot opbrengstgericht werken gevolgd.

Gebruikte bronnen

Gesprek met de kwaliteitsmanager en VVE-coördinator

Oordeel

Uit het locatieonderzoek blijkt dat het organisatiebeleid met betrekking tot het personeel wordt uitgevoerd. De door Amsterdam gestelde doelen voor dit domein worden voldoende gerealiseerd.

Domein 3 Ouderbetrokkenheid

Koppeling beleidsplan: "Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse Peuters"

Doel 1 "Alle (VVE)-peutervoorzieningen zijn kwalitatief goed"

Speerpunt 4: *Ouders pakken hun rol*

Doel 3.1: (intake)

De organisatie voert een beleid waardoor ouders weten hoe het voor- en vroegschoolse programma in elkaar zit.

De ouders worden tijdens de intake en de rondleiding geïnformeerd over het VVE-programma dat op de locatie wordt gebruikt. Ook krijgen ouders een algemene informatiefolder over Uk en Puk. Verder wordt er in de nieuwsbrief, het pedagogisch beleidsplan en het informatieboekje aandacht aan Uk en Puk besteed.

Doel 3.2: (ouderinformatie en overdracht)

De organisatie voert een beleid waardoor ouders weten wat hun kind doet op de voorschool.

De ouders ontvangen nieuwsbrieven waarin zij geïnformeerd worden over de thema's en thema-activiteiten die op de locatie plaatsvinden. De ouders krijgen bovendien informatie tijdens de overdracht en via e-mail.

Doel 3.3 (oudergesprekken en overdracht)

De organisatie voert een beleid waardoor ouders weten hoe het met de ontwikkeling van hun kind staat.

De ouders worden twee keer per jaar geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind aan de hand van de observaties die zijn genoteerd in het kindvolgsysteem. Indien nodig, als er bijvoorbeeld zorgen zijn, kunnen ouders tussentijds worden uitgenodigd voor een gesprek. Wanneer kinderen afscheid nemen volgt er een exit-gesprek.

Doel 3.4: -stimulering en opvoedingsondersteuning)

De organisatie voert een beleid waardoor ouders weten wat zij thuis aan de ontwikkelingsstimulering kunnen doen en hoe zij dit kunnen doen. Ouders worden hiertoe effectief gestimuleerd.

De ouders worden middels een uitgebreide themabrief geïnformeerd over de activiteiten die ze thuis kunnen ondernemen met hun kind. In de brief staan een lijst met themawoorden en tips/suggesties met betrekking tot onder andere voorlezen, liedjes/versjes en spelletjes en overige activiteiten. Ook kunnen de ouders boeken en audio-cd's van Uk en Puk lenen. De ouders worden ook individueel aangesproken over de thema-activiteiten die zij thuis kunnen doen met hun kind. Hier krijgen zij dan uitleg over van de beroepskracht. Ook wordt aan ouders gevraagd dingen van thuis mee te brengen in het kader van de

thema's om hun betrokkenheid te vergroten. Verder wordt ouders gevraagd om te komen voorlezen op de groep.

Gebruikte bronnen

Gesprek met kwaliteitsmanager en VVE-coördinator

Oordeel

Uit het locatieonderzoek blijkt dat het organisatiebeleid met betrekking tot de ouderbetrokkenheid wordt uitgevoerd. De door Amsterdam gestelde doelen voor dit domein worden voldoende gerealiseerd.

Domein 4: Aansluiting bij basisschool

Koppeling beleidsplan: "Ontwikkelkansen voor alle Amsterdamse Peuters"

Doel 3 "De peutervoorziening sluit goed aan op de basisschool"

Speerpunt 11: Versterken van samenwerking met de basisschool

Doel 4.1: (samenwerking met basisschool)

De organisatie heeft een visie over samenwerking voorschool (kinderopvang) en onderwijs, waarbij voor- en vroegschool zoveel mogelijk integraal werken vanuit één visie.

Kidtopia werkt samen met één vaste basisschool; de Admiraal de Ruiterschool. Tweemaal per jaar vindt er een gesprek plaats met de adjunct-directeur in verband met de afstemming van het VVE-programma. Ook is er contact met de leerkrachten van deze school. De oudste peuters gaan op school kijken. Bovendien zijn er afspraken dat beroepskrachten en leerkrachten bij elkaar in de klas/groep komen kijken/meedraaien.

Doel 4.2 (overdracht naar basisschool):

De organisatie van de voorschool spant zich in om met het onderwijs afspraken te maken over de overdracht van kindgegevens. Voor alle kinderen die doorstromen van de voorschool naar de basisschool vindt er een overdracht plaats waarbij in ieder geval de ontwikkeling op de vier ontwikkeldomeinen aan de orde komt. Indien er sprake is van zorg dan vindt er een warme overdracht plaats.

Kidtopia houdt voor alle kinderen van de gekoppelde school een warme overdracht. Voor de kinderen die naar andere scholen doorstromen vindt er (via de ouders) een schriftelijke overdracht plaats in de vorm van een eindverslag en de observatieboekjes. Wanneer er sprake is van een kind met een zorgbehoefte vindt er, indien ouders toestemming verlenen en de school hiervoor openstaat, een warme overdracht plaats.

Gebruikte bronnen

Gesprek met kwaliteitsmanager en VVE-coördinator

Oordeel

Uit het locatieonderzoek blijkt dat het organisatiebeleid met betrekking tot de aansluiting bij de basisschool wordt uitgevoerd. De door Amsterdam gestelde doelen voor dit domein worden voldoende gerealiseerd.

